

*diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. 3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. 4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato. 5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche. 6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico”.*

#### **Articolo 22 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione**

*“1. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. 2. Il paragrafo 1 non si applica nel caso in cui la decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato; c) si basi sul consenso esplicito dell'interessato. 3. Nei casi di cui al paragrafo 2, lettere a) e c), il titolare del trattamento attua misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. 4. Le decisioni di cui al paragrafo 2 non si basano sulle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, a meno che non sia d'applicazione l'articolo 9, paragrafo 2, lettere a) o g), e non siano in vigore misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato”.*

## **ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DELLA CNS**

La Carta Nazionale dei Servizi o CNS delle Camere di Commercio è il dispositivo, in formato Smart Card o Token USB, che contiene un certificato digitale di autenticazione personale. La CNS contiene, inoltre, un certificato di sottoscrizione per la firma digitale, emesso dall'Ente Certificatore InfoCert S.p.A. Questa cartellina viene fornita a corredo del dispositivo CNS e contiene: le condizioni generali di contratto (complete dei relativi allegati) ed i codici segreti associati alla CNS: PIN, PUK e CODICE UTENTE di EMERGENZA.

**ATTENZIONE:** i codici segreti devono essere conservati con cura per tutto il tempo di validità dei certificati.

L'utilizzo della CNS richiede l'inserimento del PIN. Tre tentativi falliti di inserimento del PIN bloccano il dispositivo. Per sbloccarlo occorre inserire il codice PUK. Tre tentativi di inserimento del codice PUK bloccano definitivamente il dispositivo.

Il CODICE UTENTE di EMERGENZA indicato sulla presente cartellina permette di sospendere i certificati (in caso di smarrimento o di particolari esigenze) attraverso l'apposita sezione del sito [www.card.infocamere.it](http://www.card.infocamere.it).

Per utilizzare la CNS in formato smart card è necessario dotare la propria stazione di lavoro di un lettore di smart card, scaricare ed installare il software di firma presente nel sito [www.card.infocamere.it](http://www.card.infocamere.it). La CNS in formato token USB (ovvero “chiavetta”) non necessita invece di ulteriori componenti per iniziare ad essere utilizzata.

Maggiori informazioni sull'utilizzo e sulle modalità di assistenza telefonica e via mail sono disponibili nel sito [www.card.infocamere.it](http://www.card.infocamere.it) dove potranno essere visionati anche i manuali operativi e la documentazione di riferimento.

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

## SEZIONE I - DISPOSIZIONI GENERALI

### 1. TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI

Le presenti condizioni generali disciplinano il rilascio all'Utente finale di un dispositivo CNS, su supporto Smart Card o token USB, contenente un certificato digitale di autenticazione ed un certificato digitale di sottoscrizione, emessi rispettivamente dalla Camera di Commercio e da InfoCert S.p.A., ciascuno Titolare del trattamento per gli ambiti di relativa competenza, come definito nelle informative sul trattamento dei dati in allegato, rese ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 e del D.Lgs. n.196/2003, come modificato dal D.Lgs. n.101/2018.

Le condizioni generali sono suddivise in tre diverse sezioni, così articolate:

- Sezione I (Disposizioni di carattere generale) contiene le disposizioni applicabili integralmente nei rapporti tra le Parti con riferimento sia al dispositivo CNS che ad entrambi i certificati emessi;
- Sezione II (Disposizioni sui certificati sottoscrizione) contiene alcune disposizioni integrative alla disciplina generale di cui alla sezione I, applicabili esclusivamente al certificato di sottoscrizione;
- Sezione III (Disposizioni sui certificati autenticazione) contiene alcune disposizioni integrative alla disciplina generale di cui alla sezione I, applicabili esclusivamente al certificato di autenticazione.

Le modalità di svolgimento ed i rapporti con l'Utente sono regolati dal Contratto indicato nel successivo art. 2.

### 2. STRUTTURA DEL CONTRATTO

**2.1** Il Contratto di rilascio all'Utente finale del dispositivo CNS con certificato di autenticazione e sottoscrizione è costituito dai seguenti documenti:

- a) **Modulo di Richiesta di rilascio della Carta Nazionale Servizi (CNS)** (di seguito, "Modulo di Richiesta"), che integra una proposta contrattuale formulata dall'Utente;
- b) **Condizioni Generali di Contratto**, redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.Lgs. 206/2005 e s.m.i. e nella L. 40/2007;
- c) **Manuali Operativi** di seguito indicati, nella versione pubblicata al momento della richiesta di CNS:
  - per i **certificati di sottoscrizione** emessi dal Certificatore InfoCert, dal Manuale Operativo Certificati di Sottoscrizione InfoCert reperibile al sito <https://www.firma.infocert.it>;
  - per i **certificati di autenticazione** emessi dalla Camera di Commercio, dal Manuale Operativo "Carta Nazionale Servizi - CA Aruba PEC/ CA InfoCert" (in seguito "Manuale Operativo CNS") reperibile attraverso il sito istituzionale della Camera di Commercio o in alternativa attraverso l'apposita sezione del sito [www.card.infocamere.it](http://www.card.infocamere.it);
- d) **Informative sul trattamento dei dati personali**:
  - **Informativa, resa dalla Camera di Commercio** ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 e del D.Lgs. n.196/2003, come modificato dal D.Lgs. n.101/2018, sul

89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria".

### Articolo 18 Diritto di limitazione di trattamento

*"1.L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. 2.Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro. 3.L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata".*

### Articolo 20 Diritto alla portabilità dei dati

*"1.L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora: a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. 2.Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile. 3.L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. 4.Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui. Sezione 4 Diritto di opposizione e processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche".*

### Articolo 21 Diritto di opposizione

*"1.L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 2.Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing*

siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. 2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento. 3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. 4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui”.

#### **Articolo 16 Diritto di rettifica**

“L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa”.

#### **Articolo 17 Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)**

“1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1. 2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali. 3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario: a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3; d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo

trattamento dei dati personali per il rilascio del certificato di autenticazione contenuto nella CNS (Allegato 1);

- **Informativa, resa dal Certificatore** ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 e del D.Lgs. n.196/2003, come modificato dal D.Lgs. n.101/2018, sul trattamento dei dati personali per il rilascio del certificato di sottoscrizione contenuto nella CNS (Allegato 2).

2.2 L'Utente prende atto ed accetta che l'invio del Modulo di Richiesta comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, dei Manuali Operativi sopraindicati e delle Informative sul trattamento dei dati per il rilascio del certificato di autenticazione e per il rilascio del certificato di sottoscrizione, rese rispettivamente dalla Camera di Commercio e dal Certificatore.

### **3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Il contratto si considera concluso all'atto dell'emissione della CNS.

I certificati in essa contenuti avranno durata di tre anni, come meglio indicato nei rispettivi Manuali Operativi, salvo il caso di revoca dei certificati stessi.

La revoca dei certificati, in qualsiasi momento avvenuta, determinerà automaticamente la cessazione del presente Contratto.

### **4. CORRISPETTIVI**

I corrispettivi dovuti dall'Utente per il rilascio della CNS sono indicati nel Modulo di Richiesta oppure nel sito istituzionale della Camera o presso gli uffici preposti all'emissione.

### **5. RICHIESTA DI RILASCIO DEL DISPOSITIVO CNS E DEI RELATIVI CERTIFICATI**

5.1 L'Utente deve richiedere il dispositivo CNS sottoscrivendo l'apposito Modulo di Richiesta.

5.2 Per il suddetto fine, nello specifico, l'Utente si obbliga a comunicare:

- a) dati, documenti, informazioni corrette e veritiere;
- b) l'esistenza di eventuali limitazioni nell'uso della coppia delle chiavi di certificazione (a titolo esemplificativo, poteri di rappresentanza, limitazioni di poteri, ecc.), comprovate da idonea documentazione;
- c) tempestivamente ogni modifica delle informazioni e dei dati forniti.

5.3 La CNS sarà rilasciata sulla base della correttezza, veridicità e completezza dei dati, dei documenti e delle informazioni fornite dall'Utente; in caso di mancata emissione della CNS, saranno indicate all'Utente le ragioni che ne hanno determinato il mancato rilascio.

### **6. ASSISTENZA**

A seguito del rilascio della CNS, l'Utente potrà fruire di un servizio di assistenza telefonica ed e-mail in ordine alle eventuali problematiche tecnico – operative connesse all'utilizzo del dispositivo e dei relativi certificati.

## **7. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE TITOLARE**

**7.1** L'Utente Titolare è responsabile della veridicità dei dati comunicati nel Modulo di Richiesta. Qualora l'Utente, al momento della compilazione del Modulo o comunque all'atto dell'identificazione, abbia, anche attraverso l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o, comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione e le relative risultanze indicate nel certificato, egli sarà considerato responsabile di tutti i danni derivanti alla Camera di Commercio, al Certificatore e/o a terzi, con obbligo di garantire e manlevare la Camera di Commercio ed il Certificatore da eventuali richieste di risarcimento danni.

**7.2** L'Utente Titolare è altresì responsabile dei danni derivanti alla Camera di Commercio, al Certificatore e/o a terzi nel caso di ritardo di attivazione da parte sua delle procedure previste dai Manuali Operativi per la revoca e/o la sospensione del certificato, nonché nel caso di ulteriori violazioni delle previsioni contenute nei Manuali Operativi e nelle presenti Condizioni generali di contratto.

## **8. LIMITAZIONE RESPONSABILITÀ DELLA CAMERA DI COMMERCIO E DEL CERTIFICATORE**

**8.1** Salvo il caso di dolo e colpa grave ai sensi dell'art. 1229 del codice civile, l'Utente prende atto che la responsabilità della Camera di Commercio e del Certificatore per qualsiasi inadempimento alle previsioni del Contratto o, comunque, per mancato e/o parziale e/o difettoso funzionamento del dispositivo CNS rilasciato e dei relativi certificati si intende espressamente limitata al rimborso dell'importo versato dall'Utente stesso per il rilascio del dispositivo CNS.

L'Utente, pertanto, non potrà in tali casi chiedere alla Camere di Commercio ed al Certificatore un risarcimento danni di importo superiore al corrispettivo versato per il rilascio del dispositivo stesso.

## **9. MODIFICHE DEI SERVIZI E DELLA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE**

**9.1** Il Certificatore e la Camera di Commercio si riservano il diritto di effettuare modifiche alle presenti Condizioni Generali di Contratto ed ai Manuali Operativi per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali. Tali modifiche saranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni dalla relativa comunicazione all'Utente.

Quest'ultimo, qualora non intenda accettare le modifiche, potrà, entro i 30 giorni successivi alla data in cui esse sono state portate a sua conoscenza, recedere dal contratto mediante invio di comunicazione scritta alla Camera di Commercio ed al Certificatore. In tal caso l'Utente dovrà contestualmente richiedere la revoca del certificato emesso in suo favore ed interrompere l'utilizzo del dispositivo precedentemente rilasciato.

**9.2** L'Utente, inoltre, prende atto ed accetta che il dispositivo ed i relativi certificati oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questo motivo il Certificatore e la Camera di Commercio si riservano il diritto di modificare le caratteristiche del dispositivo e dei certificati, in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica o dalla necessità di ottimizzare l'uso del dispositivo CNS e dei relativi certificati o comunque dalla necessità di rafforzarne le misure di sicurezza.

I predetti dati saranno conservati per il tempo necessario per consentire all'Utente di usufruire del servizio e nei termini previsti dalla normativa di riferimento relativa ai servizi di certificazione.

### **Soggetti a cui possono essere comunicati i dati.**

I dati oggetto di trattamento possono essere comunicati dai Titolari del trattamento ai soggetti terzi di cui si avvalgono per quanto necessario all'adempimento del relativo Contratto. Laddove richiesto ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE n. 679/2016 i soggetti cui vengono comunicati i dati, sono previamente designati quali Responsabili esterni del trattamento dei dati.

In particolare si informa sin d'ora che i dati rilasciati sono comunicati ad InfoCamere S.C.p.A., società consortile per l'informatica delle Camere di Commercio, nella misura strettamente necessaria alla gestione informatica di alcune delle attività di competenza della Camera di Commercio connesse al rilascio della CNS.

Inoltre, i dati rilasciati potranno essere comunicati dai Titolari al nuovo Certificatore di cui la Camera di Commercio si dovesse in futuro avvalere per il rilascio dei certificati digitali al fine di consentire: i) una corretta applicazione dei dritti di segreteria previsti dalla normativa vigente, ii) gli ulteriori adempimenti previsti dalla normativa vigente.

### **Diritti dell'interessato.**

L'Utente Titolare può, in qualunque momento, contattare InfoCert per esercitare i diritti di cui all'art. 15 e ss. del Regolamento n. 679/2016 al fine di ottenere la conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, di accedervi, di rettificarli, di cancellarli, di limitarne il trattamento o di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento oppure di chiederne la portabilità. Si riportano in calce le disposizioni per esteso degli artt. 15 e ss. del Regolamento UE n. 679/2016.

Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei propri dati personali sia svolto in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, l'Utente Titolare ha il diritto di proporre reclamo al Garante.

### **Responsabile della protezione dei dati.**

L'Utente Titolare è, altresì, informato che InfoCert ha nominato un proprio Responsabile per la Protezione dei dati ai sensi dell'art. 37 del Regolamento n. 679/2016.

### **Articolo 15 Diritto di accesso dell'interessato**

*“1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non*

## ALLEGATO 2

### **Informativa, resa dal Certificatore ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016, sul trattamento dei dati personali per il rilascio del certificato di sottoscrizione contenuto nella CNS.**

Si informa l'Utente Titolare che il trattamento dei dati dallo stesso forniti per la richiesta di rilascio del certificato di sottoscrizione contenuto nella Carta Nazionale dei Servizi (CNS) sarà effettuato nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza del trattamento ed, in particolare, in ottemperanza alle norme di cui al D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. n.101/2018, e del Regolamento UE n. 679/2016, regolamento generale sulla protezione dei dati.

Le seguenti informazioni sono fornite ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016.

#### **Titolare del trattamento.**

Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 26 del Regolamento UE n. 679/2016, è la società InfoCert S.p.A. con sede in Roma (RM), Piazza Sallustio, n. 9 – REA 1064345, P.I. 07945211006, in qualità di Certificatore accreditato iscritto nel relativo elenco tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. e dal D.P.C.M. 22 febbraio 2013.

#### **Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e base giuridica.**

L'Utente Titolare è informato che i dati da esso forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per dare seguito alla richiesta del servizio, nonché per gestire tutti gli adempimenti direttamente ed indirettamente connessi alla conclusione del relativo Contratto, secondo i termini e le modalità previste nel Modulo di Richiesta Rilascio CNS, nelle presenti Condizioni Generali e nei Manuali Operativi ivi richiamati;
- b) per trasmettere comunicazioni (tramite sms, posta elettronica e cartacea) relative alla sospensione, scadenza del certificato di sottoscrizione e di altre comunicazioni relative al Servizio;
- c) per assolvere ad eventuali obblighi di legge ed a richiesta delle autorità competenti.

L'Utente Titolare è informato che la base giuridica del trattamento dei dati di cui alla presente Informativa è rinvenibile nel Modulo di Richiesta Rilascio CNS.

#### **Natura del conferimento dei dati.**

La comunicazione dei dati personali nel Modulo di Rilascio CNS rappresenta un requisito necessario per la conclusione del Contratto. Qualora i predetti dati non dovessero essere forniti, InfoCert non potrà erogare il Servizio richiesto.

#### **Modalità del trattamento.**

I dati sono trattati mediante strumenti manuali ed automatizzati per le finalità sopra indicate, con l'utilizzo di misure tecniche ed organizzative adeguate, in grado di garantire, in conformità alla normativa vigente, la riservatezza e sicurezza dei dati personali forniti.

La Camera di Commercio ed il Certificatore potranno, inoltre, apportare in qualsiasi momento e senza preavviso le modifiche di carattere tecnico e/o gestionale che determinino un miglioramento del servizio offerto all'Utente.

## **10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

**10.1** Il Certificatore e la Camera di Commercio hanno facoltà, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 Cod. Civ., di risolvere il presente contratto, qualora l'Utente violi in tutto o in parte le disposizioni di cui alla Sezione I, art. 5 (Richiesta di rilascio del dispositivo CNS e dei relativi certificati) ed art. 7 (Responsabilità dell'Utente Titolare), Sezione II, art. 17 (Obblighi dell'Utente relativi al certificato digitale di sottoscrizione) e Sezione III, art.23 (Obblighi dell'Utente relativi al certificato digitale di autenticazione), delle presenti Condizioni Generali e, comunque, nel caso in cui l'Utente ponga in essere gravi violazioni delle altre disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e nei Manuali Operativi.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale della Camera di Commercio e del Certificatore, che di conseguenza avranno diritto di revocare i certificati senza alcun preavviso.

In tali ipotesi, l'Utente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del dispositivo CNS e dei relativi certificati.

**10.2** Resta inteso che le cause di risoluzione sopra indicata si aggiungono alle altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

## **11. RECESSO**

L'Utente entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi a decorrere dal rilascio del dispositivo e successivamente dalla pubblicazione del certificato, ha il diritto di recedere dal contratto provvedendo contestualmente a richiedere la revoca del certificato.

## **12. COMUNICAZIONI**

**12.1** Ogni comunicazione scritta dovrà essere inviata alla Camera di Commercio ed al Certificatore ai recapiti indicati nel Modulo di Richiesta.

**12.2** Parimenti, le comunicazioni indirizzate all'Utente andranno inviate ad uno dei riferimenti indicati dall'Utente stesso nel Modulo di Richiesta. In particolare, l'Utente acconsente sin d'ora alla ricezione delle comunicazioni inerenti il presente contratto all'indirizzo e-mail eventualmente indicato nel Modulo di Richiesta.

## **13. DISPOSIZIONI FINALI**

L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci. La disposizione nulla o inapplicabile sarà interpretata nel modo più vicino possibile agli intenti delle parti.

## **14. LEGGE APPLICABILE**

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge italiane vigenti al momento della conclusione del contratto.

## **SEZIONE II - CERTIFICATI DI SOTTOSCRIZIONE**

### **15. CERTIFICATO DI SOTTOSCRIZIONE**

Il dispositivo CNS rilasciato all'Utente contiene un certificato di sottoscrizione, emesso dal Certificatore InfoCert S.p.A. in conformità con quanto previsto nel D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. (di seguito "CAD"), nelle regole tecniche da esso richiamate e nel Manuale Operativo Certificati di Sottoscrizione InfoCert.

### **16. VALIDITÀ DEL CERTIFICATO DI SOTTOSCRIZIONE**

**16.1** Il Certificato di sottoscrizione ha durata triennale, in conformità con quanto previsto nel relativo Manuale Operativo di cui al precedente art.15.

**16.2** Prima della sua scadenza, l'Utente può richiedere il rinnovo del certificato secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo. Il rinnovo comporta la proroga del Contratto fino alla scadenza o revoca del certificato rinnovato. Un certificato scaduto o revocato non può essere rinnovato. Non è ammessa una richiesta di rinnovo di un certificato di sottoscrizione senza la contestuale richiesta di rinnovo del certificato di autenticazione congiuntamente rilasciato.

**16.3** In caso di revoca e/o sospensione del certificato di autenticazione, il Certificatore si riserva di revocare e/o sospendere anche il certificato di sottoscrizione.

### **17. OBBLIGHI DELL'UTENTE RELATIVI AL CERTIFICATO DIGITALE DI SOTTOSCRIZIONE**

**17.1** Gli obblighi dell'Utente sono quelli indicati nella vigente normativa, nel Manuale Operativo Certificati di Sottoscrizione InfoCert e nelle presenti Condizioni Generali. .

**17.2** L' Utente è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione della chiave privata, del dispositivo di firma e del codice di attivazione ad esso associato (PIN). In particolare, l'Utente è obbligato ad adottare tutte le misure idonee ad evitare che, dall'utilizzo del sistema di chiavi asimmetriche o della firma digitale, derivi danno ad altri.

L'Utente è tenuto, altresì, a proteggere la segretezza della Chiave privata non comunicando o divulgando a terzi il codice personale identificativo (PIN) di attivazione della stessa, provvedendo a digitarlo con modalità che non ne consentano la conoscenza da parte di altri soggetti e conservandolo in un luogo sicuro e diverso da quello in cui è custodito il dispositivo contenente la chiave. La Chiave privata, per cui è stato rilasciato il certificato, è strettamente personale e non può essere per alcuna ragione ceduta o data in uso a terzi.

L'Utente prende atto di essere il responsabile esclusivo della protezione della propria Chiave privata da danni, perdite, divulgazioni, modifiche o usi non autorizzati. L'Utente si impegna ad

di usufruire del Servizio nei termini previsti dalla normativa di riferimento relativa ai servizi di certificazione.

### **Soggetti a cui possono essere comunicati i dati.**

I dati oggetto di trattamento possono essere comunicati dal Titolare del trattamento ai soggetti terzi di cui si avvale per quanto necessario all'adempimento delle attività funzionali al rilascio del certificato di autenticazione contenuto nella CNS e/o all'esecuzione del relativo contratto.

Laddove richiesto ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE n. 679/2016 i soggetti cui vengono comunicati i dati, sono previamente designati quali Responsabili esterni del trattamento dei dati.

In particolare i dati rilasciati nel Modulo di Richiesta sono comunicati ad InfoCamere S.C.p.A, società consortile per l'informatica delle Camere di Commercio, nella misura necessaria alla gestione informatica di alcune delle attività di competenza della Camera di Commercio connesse al rilascio del certificato di autenticazione contenuto nella CNS.

Inoltre, i dati rilasciati potranno essere comunicati dal Titolare al nuovo Certificatore di cui la Camera di Commercio si dovesse in futuro avvalere per il rilascio dei certificati digitali al fine di consentire: i) una corretta applicazione dei diritti di segreteria previsti dalla normativa vigente ii) gli ulteriori adempimenti previsti dalla normativa vigente.

### **Diritti dell'interessato.**

L'interessato può esercitare, in qualsiasi momento, i diritti di accesso ai dati personali e gli altri diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Reg. UE n. 679/2016, al fine di ottenere la conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, di accedervi, di rettificarli, di cancellarli, di limitarne il trattamento o di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento oppure di chiederne la portabilità, rivolgendo apposita istanza alla Camera di Commercio competente, i cui riferimenti si possono reperire nel sito istituzionale dell'Ente.

Qualora l'interessato ritenga che il trattamento dei propri dati personali sia svolto in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo al Garante.

### **Responsabile della protezione dei dati.**

Il Titolare ha nominato il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer). E' possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati tramite posta elettronica o posta elettronica certificata, reperendo i riferimenti sul sito istituzionale della Camera di Commercio competente.

## ALLEGATO 1

### **Informativa, resa dalla Camera di Commercio ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016, sul trattamento dei dati personali per il rilascio del certificato di autenticazione contenuto nella CNS.**

Si informa l'Utente che il trattamento dei dati dallo stesso forniti per la richiesta di rilascio del certificato di autenticazione contenuto nella Carta Nazionale dei Servizi (CNS), di seguito per brevità "il Servizio", sarà effettuato nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza del trattamento ed, in particolare, in ottemperanza alle norme di cui al D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. n.101/2018, e del Regolamento UE n. 679/2016, regolamento generale sulla protezione dei dati.

Le seguenti informazioni sono fornite ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016.

#### **Titolare del trattamento dei dati.**

Il Titolare del trattamento dei dati personali che l'Utente inserisce nel modulo di richiesta del Servizio è la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura competente, indicata nel Modulo di richiesta del Servizio, la quale rilascia la Carta Nazionale dei Servizi ed il relativo certificato digitale di autenticazione.

#### **Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e base giuridica.**

I dati sono trattati da parte della Camera di Commercio, ai sensi del D.P.R. 2 marzo 2004, n. 117, per le seguenti finalità:

- a) per dare seguito alla richiesta di rilascio del dispositivo con certificato di autenticazione, nonché per gestire tutti gli adempimenti direttamente ed indirettamente connessi alla conclusione del relativo Contratto, secondo i termini e le modalità previste nel Modulo di Richiesta del Servizio, nelle presenti Condizioni Generali e nei Manuali Operativi ivi richiamati;
- b) per trasmettere comunicazioni (tramite sms, posta elettronica e/o cartacea) relative alla sospensione, scadenza del certificato di autenticazione e di altre comunicazioni relative al Servizio;
- c) per assolvere ad eventuali obblighi di legge ed a richieste delle Autorità competenti.

#### **Natura del conferimento dei dati.**

La comunicazione dei dati personali nel Modulo di Richiesta del Servizio rappresenta un requisito necessario per la conclusione del Contratto. Qualora i predetti dati non dovessero essere forniti, la Camera di Commercio non potrà erogare il Servizio richiesto.

#### **Modalità del trattamento.**

I dati sono trattati mediante strumenti manuali ed automatizzati per le finalità sopra indicate, con l'utilizzo di misure tecniche ed organizzative adeguate, in grado di garantire, in conformità alla normativa vigente, la riservatezza e sicurezza dei dati personali forniti.

I dati sono conservati su supporto cartaceo e/o informatico a cui hanno accesso esclusivamente i dipendenti ed i collaboratori autorizzati al trattamento dei dati, i quali si sono impegnati alla riservatezza. I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a per consentire all'Utente

utilizzare il dispositivo in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel Manuale Operativo Certificati di Sottoscrizione InfoCert e comunque nel rispetto della normativa vigente.

**17.3** In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Certificatore e la Camera di Commercio avranno facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere/revocare immediatamente e senza alcun preavviso i certificati, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del precedente art. 10.

## **18. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

**18.1** Gli obblighi del Certificatore sono quelli indicati dalla normativa vigente e nel Manuale Operativo Certificati di Sottoscrizione InfoCert. Il Certificatore non assume obblighi ulteriori.

**18.2** Il Certificatore, ed a maggior ragione la Camera di Commercio, non prestano alcuna garanzia in caso di uso improprio e/o non corretto del certificato di sottoscrizione da parte dell'Utente rispetto a quanto stabilito dalle norme vigenti, dalle Condizioni generali di contratto e dal Manuale Operativo Certificati di Sottoscrizione InfoCert. Il Certificatore, e dunque la Camera di Commercio, non prestano alcuna garanzia sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari hardware e software utilizzati dall'Utente.

**18.3** In nessun caso il Certificatore, né a maggior ragione la Camera di Commercio, potranno essere ritenuti responsabili per i danni diretti o indiretti da chiunque subiti, ivi compreso l'Utente: a) causati da uso improprio del dispositivo o dal mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali e nei manuali operativi; b) causati da mal funzionamento di reti o apparati tecnici, da forza maggiore o caso fortuito o da eventi catastrofici (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.); c) causati da revoche e/o sospensioni del certificato richiesti da terzi soggetti interessati (ad esempio ordini professionali di riferimento in caso di certificato con "ruolo"), qualunque sia la motivazione posta da questi ultimi a fondamento della stessa; d) causati da manomissioni o interventi sul dispositivo o sul certificato effettuate dall'Utente e/o da parte di terzi non autorizzati.

## **19. REVOCA E SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO**

La revoca o la sospensione del Certificato di sottoscrizione può essere eseguita nel rispetto dei presupposti, delle procedure e delle tempistiche indicate nel Manuale Operativo Certificati di Sottoscrizione InfoCert, cui integralmente si rinvia.

## **20. RINVIO AL MANUALE OPERATIVO "SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE DIGITALE"**

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel Manuale Operativo Certificati di Sottoscrizione InfoCert che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

## SEZIONE III - CERTIFICATI DI AUTENTICAZIONE

### 21. CERTIFICATO DI AUTENTICAZIONE

Il dispositivo CNS rilasciato all'Utente contiene un certificato di autenticazione per l'accesso ai sistemi informatici detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni, emesso dalla Camera di Commercio in conformità con la normativa vigente e con il Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert.

Le procedure informatiche di emissione e gestione del certificato sono svolte dal certificatore InfoCert S.p.A.

### 22. VALIDITÀ DEL CERTIFICATO DI AUTENTICAZIONE

**22.1** Il Certificato di autenticazione ha durata triennale, in conformità con quanto previsto nel relativo Manuale Operativo di cui al precedente art.21.

**22.2** Prima della sua scadenza, l'Utente può richiedere il rinnovo del certificato secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert. Il rinnovo comporta la proroga del Contratto fino alla scadenza o revoca del certificato rinnovato. Un certificato scaduto o revocato non può essere rinnovato. Non è ammessa una richiesta di rinnovo di un certificato di autenticazione senza la contestuale richiesta di rinnovo del certificato di sottoscrizione congiuntamente rilasciato.

**22.3** In caso di revoca e/o sospensione del certificato di sottoscrizione, il Certificatore si riserva di revocare e/o sospendere anche il certificato di autenticazione.

### 23. OBBLIGHI DELL'UTENTE RELATIVI AL CERTIFICATO DIGITALE DI AUTENTICAZIONE

**23.1** Gli obblighi dell'Utente sono quelli indicati nella vigente normativa, nel Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert e nelle presenti Condizioni Generali.

**23.2** L'Utente è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione della chiave privata, del dispositivo di firma e del codice di attivazione ad esso associato (PIN). In particolare, l'Utente è obbligato ad adottare tutte le misure idonee ad evitare che, dall'utilizzo del sistema di chiavi asimmetriche o della firma, derivi danno ad altri.

L'Utente è tenuto, altresì, a proteggere la segretezza della Chiave privata non comunicando o divulgando a terzi il codice personale identificativo (PIN) di attivazione della stessa, provvedendo a digitarlo con modalità che non ne consentano la conoscenza da parte di altri soggetti e conservandolo in un luogo sicuro e diverso da quello in cui è custodito il dispositivo contenente la chiave.

La Chiave privata, per cui è stato rilasciato il certificato, è strettamente personale e non può essere per alcuna ragione ceduta o data in uso a terzi.

L'Utente prende atto di essere il responsabile esclusivo della protezione della propria Chiave privata da danni, perdite, divulgazioni, modifiche o usi non autorizzati. L'Utente si impegna ad utilizzare il dispositivo in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert e comunque nel rispetto della normativa vigente.

**23.3** In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, la Camera di Commercio, direttamente o tramite il Certificatore, avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di

sospendere/revocare immediatamente e senza alcun preavviso i certificati, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del precedente art. 10.

### 24. OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

**24.1** Gli obblighi della Camera di Commercio e del Certificatore sono quelli indicati dalla normativa vigente e nel Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert. La Camera di Commercio non assume obblighi ulteriori.

**24.2** La Camera di Commercio e il Certificatore non prestano alcuna garanzia in caso di uso improprio e/o non corretto del certificato di autenticazione da parte dell'Utente rispetto a quanto stabilito dalle norme vigenti, dalle Condizioni generali di contratto e dal Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert. La Camera di Commercio e il Certificatore non prestano alcuna garanzia sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari hardware e software utilizzati dall'Utente.

**24.3** In nessun caso la Camera di Commercio e il Certificatore potranno essere ritenuti responsabili per i danni diretti o indiretti da chiunque subiti, ivi compreso l'Utente: a) causati da uso improprio del dispositivo o del certificato o dal mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali e nei manuali operativi; b) causati da malfunzionamento di reti o apparati tecnici, da forza maggiore o caso fortuito o da eventi catastrofici (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.); c) causati da revoche e/o sospensioni del certificato richiesti da terzi soggetti interessati, qualunque sia la motivazione posta da questi ultimi a fondamento della stessa; d) causati da manomissioni o interventi sul dispositivo o sul certificato effettuate dall'Utente e/o da parte di terzi non autorizzati.

### 25. REVOCA E SOSPENSIONE DEL CERTIFICATO

La revoca o la sospensione del Certificato di autenticazione può essere eseguita nel rispetto dei presupposti, delle procedure e delle tempistiche indicate nel Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert, cui integralmente si rinvia.

### 26. RINVIO AL MANUALE OPERATIVO CNS

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel Manuale Operativo CNS CA Aruba PEC/ CA InfoCert, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.